

# AMTRON® Xtra, Trend, Premium

 **MENNEKES**  
MY POWER CONNECTION

Störungsbehebung

DEUTSCH

- Ablauf zur Störungsbehebung
- Störungsmeldungen und Lösungsansätze



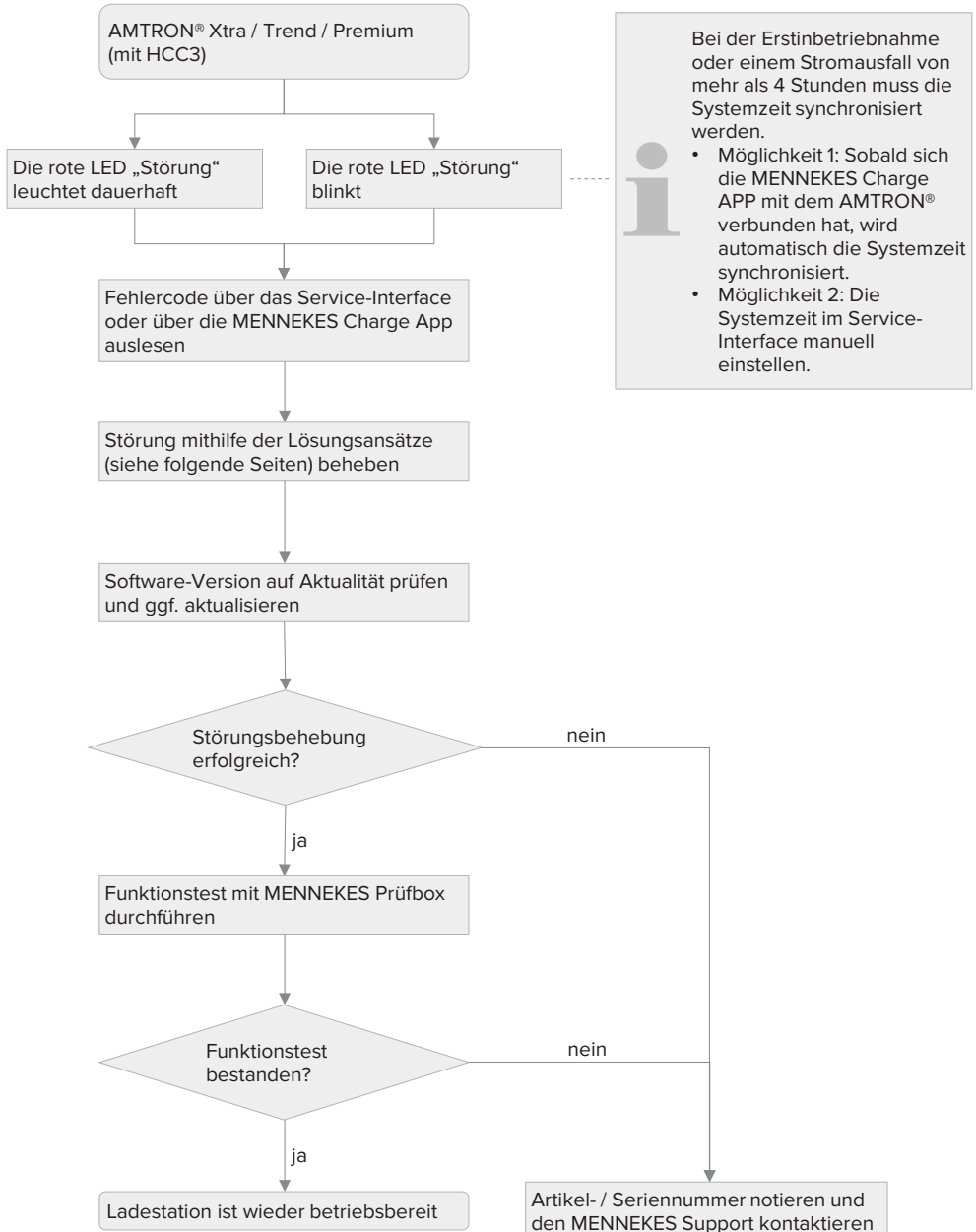


Arbeiten zur Störungsbehebung, bei denen die Ladestation geöffnet werden muss, dürfen nur von einer Elektrofachkraft durchgeführt werden.

### **Betriebs- und Installationsanleitung**

Hinweise zur Durchführung der einzelnen Schritte und zur Sicherheit, z. B. Warnhinweise, werden hier nicht beschrieben, sondern befinden sich ausschließlich in der Betriebs- und Installationsanleitung der jeweiligen Ladestation.

## Ablauf zur Störungsbehebung



## Störungsmeldungen und Lösungsansätze

Die Störungsmeldungen werden im Service-Interface („Production Settings“ > „HCC3 Error Code“) oder in der MENNEKES Charge APP („Wallbox konfigurieren“ > „Wallbox-Information“ > „Aktueller Fehlercode“) angezeigt.

- ▶ Störung quittieren. Dazu den Multifunktions-taster drücken.
- ▶ Sollte die Störungsmeldung weiterhin angezeigt werden, folgende Lösungsansätze befolgen.

Störungsmeldung	Ursache(n)	Lösungsansätze
10: Installationsfehler	<p>Die Rückmeldung des Phasenfolgemessrelais erfolgt nicht nach Vorgabe des Controllers.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Spannungsversorgung nicht vorhanden. <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Falsches Drehfeld. Es ist ein Rechtsdrehfeld erforderlich.</li> <li>■ Unterspannung.</li> <li>■ Phasenausfall.</li> <li>■ Klemmstellen sind locker.</li> <li>■ Leitungsbruch.</li> <li>■ Fehlerstrom- oder Leitungsschutzschalter hat ausgelöst.</li> </ul> </li> <li>■ Eingang an dem Controller defekt.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Spannungsversorgung prüfen.</li> <li>▶ Controller austauschen.</li> </ul>
11: Controllerfehler	Controller defekt.	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Ladestation für 3 Minuten spannungsfrei schalten und erneut starten.</li> <li>▶ Controller austauschen.</li> </ul>
12: Fehlkonfiguration	<p>Das Fahrzeug mit Status D (gasende Batterie) wird nicht akzeptiert.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ CP-Signal ungültig (D, Signal-Pegel außerhalb des gültigen Bereichs).</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Funktionstest mit MENNEKES Prüfbox durchführen.</li> <li>▶ KFZ-Werkstatt aufsuchen.</li> </ul>
	Der externe Temperatursensor ist defekt / nicht vorhanden.	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Leitungen / Steckverbinder prüfen.</li> <li>▶ Konfiguration im Service-Interface prüfen.</li> <li>▶ Controller austauschen.</li> </ul>
13: Über-temperatur	<p>Überhitzung – Die Temperatur im Gehäuse beträgt mehr als 60 °C.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Temperatursensor defekt.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Warten, bis die Ladestation abgekühlt ist.</li> </ul>

Störungsmeldung	Ursache(n)	Lösungsansätze
14: Spiegelkontaktfehler	<p>Die Rückmeldung des Spiegelkontakts vom Schütz erfolgt nicht nach Vorgabe des Controllers.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Lockere Klemmstellen am Schütz oder am Controller.</li> <li>■ Leitungsbruch.</li> <li>■ Klebendes Schütz.</li> <li>■ Eingang an dem Controller defekt.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Ladestation für 3 Minuten spannungsfrei schalten und erneut starten.</li> </ul> <p><b>Schütz</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Prüfen, ob sich das Schütz manuell betätigen lässt.</li> <li>▶ Prüfen, ob das Schütz beim Wechsel von Status B in C vom Controller angesteuert wird.</li> <li>▶ Schütz austauschen.</li> </ul> <p><b>Spiegelkontakt (NC - Normally closed; Schütz nicht angezogen)</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Spannung zwischen Spiegelkontakt 31 und Netzteil TB1 Output - messen (12 V DC -).</li> <li>▶ Spannung zwischen Spiegelkontakt 32 und Netzteil TB1 Output - messen (12 V DC -).</li> <li>▶ Spiegelkontakt austauschen.</li> </ul> <p><b>Controller</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Controller austauschen.</li> </ul>
15: Gerätezeit ungültig	Die Systemzeit muss synchronisiert werden.	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Systemzeit synchronisieren. <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Automatisch über die MENNEKES Charge APP.</li> <li>■ Manuell über das Service-Interface.</li> </ul> </li> </ul>
16: Energiemanager Verbindungsfehler	Der Energiemanager und die Ladestation befinden sich nicht im gleichen Netz.	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Konfiguration der Ladestation und am Energiemanager prüfen.</li> <li>▶ Aufbau des Netzwerks entsprechend dem Dokument „Best Practice: Aufbau eines Netzwerks“ prüfen (Siehe „Netzwerk“ auf Seite 6)</li> </ul>
30: Gerätestart fehlgeschlagen	Ladestation startet nicht bzw. findet sich nach dem Start im Störungszustand.	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Ladestation für 3 Minuten spannungsfrei schalten und erneut starten.</li> </ul>
31: Interne Tests fehlgeschlagen	<p>Aktuator ist blockiert oder Leitungen bzw. Steckverbindungen sind locker.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Steckverbinder locker.</li> <li>■ Aktuator defekt.</li> <li>■ Ladekabel falsch gesteckt.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Prüfen, ob der Aktuator vollständig verriegelt / entriegelt.</li> <li>▶ Aktuator austauschen.</li> </ul>
32: HMI nicht verbunden	Keine Verbindung zwischen HMI und Controller.	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Prüfen, ob der Controller und die HMI-Platine korrekt miteinander verbunden sind.</li> </ul>
50: Kabel falsch gesteckt	Der Ladestecker konnte nicht verriegelt werden.	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Prüfen, ob das Ladekabel vollständig eingesteckt ist.</li> <li>▶ Prüfen, ob Fremdkörper das Verriegeln verhindern.</li> </ul>
51: Falsches Kabel	Der Leiterquerschnitt des Ladekabels passt nicht zur Absicherung der Ladestation.	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Passendes Ladekabel verwenden.</li> </ul>

Störungsmeldung	Ursache(n)	Lösungsansätze
52: Kabel defekt	<p>Das Ladekabel ist defekt.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ CP-Signal ungültig (D, E, Signal-Pegel außerhalb des gültigen Bereichs).</li> <li>■ Falsche Verdrahtung von CP und PP.</li> <li>■ Kurzschluss der CP-Leitung.</li> <li>■ PP-Widerstand wird nicht erkannt.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Leitungen / Steckverbinder prüfen.</li> </ul> <p><b>CP-Signal</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ CP-Signal zwischen den Kontakten CP und PE messen (12 V DC bei Status A).</li> </ul> <p><b>Controller</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Controller austauschen.</li> </ul> <p><b>Ladekabel</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Ladekabel austauschen.</li> </ul>
100: ACU communication error (SCU mode only)	Keine Verbindung zwischen ACU und HCC3.	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Konfiguration der HCC3 prüfen („SCU Modus“ eingestellt?)</li> <li>▶ Konfiguration der ACU prüfen.</li> <li>▶ Im Service-Interface der ACU die Ladestation hinzufügen („SCU suchen“).</li> <li>▶ Verbindung (RS-485 Bus) zwischen ACU und HCC3 prüfen.</li> <li>▶ Ladestation für 3 Minuten spannungsfrei schalten und erneut starten.</li> </ul>
101: Not polled by ACU (SCU mode only)	Die Ladestation empfängt keine Pakete von der ACU.	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Konfiguration der ACU prüfen.</li> <li>▶ Im Service-Interface der ACU die Ladestation hinzufügen („SCU suchen“).</li> <li>▶ Verbindung (RS-485 Bus) zwischen ACU und HCC3 prüfen.</li> <li>▶ Ladestation für 3 Minuten spannungsfrei schalten und erneut starten.</li> </ul>
102: Maintenance (SCU mode only)	Die Ladestation wird aktuell gewartet.	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Konfiguration der ACU prüfen („SCU-Setup“ &gt; „Setup“ &gt; „Test“).</li> </ul>
103: Disabled (SCU mode only)	Der Ladepunkt ist in der Weboberfläche der ACU deaktiviert.	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Konfiguration der ACU prüfen („SCU-Setup“ &gt; „Setup“ &gt; „SCU Unavailable“ deaktivieren (Haken entfernen)).</li> </ul>
255: Unknown error		<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Ladestation für 3 Minuten spannungsfrei schalten und erneut starten.</li> </ul>

## Netzwerk

Weitere Störungen können durch einen ungeeigneten Aufbau Ihres Netzwerks entstehen. Das Dokument „Best Practice: Aufbau eines Netzwerks“ enthält Hinweise zu möglichen Umgebungseinflüssen, die negative Auswirkungen auf die Integration der Ladestation haben können. Das Dokument finden Sie auf unserer Homepage unter „Service“ > „Dokumente für Installateure“.