

## Störungsbehebung

DEUTSCH

- Ablauf zur Störungsbehebung
- Störungsmeldungen und Lösungsansätze





Arbeiten zur Störungsbehebung, bei denen die Ladestation geöffnet werden muss, dürfen nur von einer Elektrofachkraft durchgeführt werden.



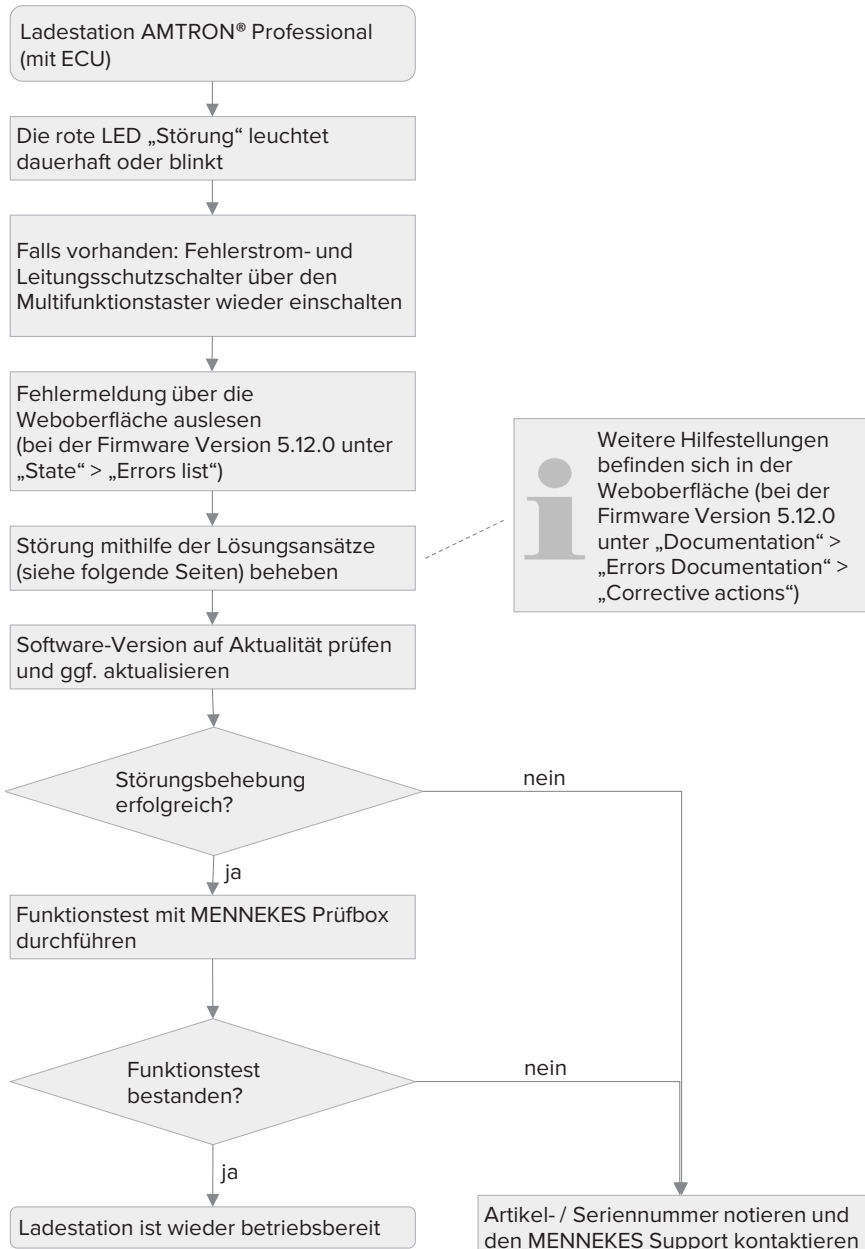
Für eichrechtskonforme Ladestationen gilt:

Arbeiten an Bauteilen, die eichrechtlich relevant sind, dürfen nur von einem **zertifizierten** Instandsetzer durchgeführt werden. Ansonsten verliert die Ladestation ihre Eichrechtskonformität. Auf Nachfrage erhalten Sie alle notwendigen Informationen.

### **Betriebs- und Installationsanleitung**

Hinweise zur Durchführung der einzelnen Schritte und zur Sicherheit, z. B. Warnhinweise, werden hier nicht beschrieben, sondern befinden sich ausschließlich in der Betriebs- und Installationsanleitung der jeweiligen Ladestation.

## Ablauf zur Störungsbehebung



## Störungsmeldungen und Lösungsansätze



- Im Folgenden sind die häufigsten Störungsmeldungen aufgeführt. Es kann Störungsmeldungen geben, die hier nicht aufgeführt sind.
- Die Störungsmeldungen sind von der Firmware Version abhängig. Die in diesem Dokument beschriebenen Störungsmeldungen beziehen sich auf die Firmware Version 5.12.0. In anderen Firmware Versionen können die Störungsmeldungen anders benannt sein.

Die Störungsmeldungen werden in der Weboberfläche (bei der Firmware Version 5.12.0 unter „State“ > „Errors list“) angezeigt.

Störungsmeldung	Ursache(n)	Lösungsansätze
RCD-MCB triggered from unique input	<p>Die Rückmeldung des Phasenfolgemessrelais erfolgt nicht nach Vorgabe des Controllers.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Spannungsversorgung nicht vorhanden. <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Falsches Drehfeld. Es ist ein Rechtsdrehfeld erforderlich.</li> <li>■ Unterspannung.</li> <li>■ Überspannung.</li> <li>■ Phasenausfall.</li> <li>■ Lockere Klemmstellen.</li> <li>■ Leitungsbruch.</li> <li>■ Fehlerstrom- oder Leitungsschutzschalter hat ausgelöst.</li> </ul> </li> <li>■ Eingang an dem Controller defekt.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Spannungsversorgung prüfen.</li> <li>▶ Controller austauschen.</li> </ul>
Contactore welded	<p>Die Rückmeldung des Spiegelkontakts vom Schütz erfolgt nicht nach Vorgabe des Controllers.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Lockere Klemmstellen am Schütz oder am Controller.</li> <li>■ Leitungsbruch.</li> <li>■ Klebendes Schütz.</li> <li>■ Eingang an dem Controller defekt.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Ladestation für 3 Minuten spannungsfrei schalten und erneut starten.</li> </ul> <p><b>Schütz</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Prüfen, ob sich das Schütz manuell betätigen lässt.</li> <li>▶ Prüfen, ob das Schütz beim Wechsel von Status B in C vom Controller angesteuert wird.</li> <li>▶ Schütz austauschen.</li> </ul> <p><b>Spiegelkontakt (NO - Normally open; Schütz nicht angezogen)</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Spannung zwischen Spiegelkontakt 43 und Netzteil TB1 Output - messen (12 V DC -).</li> <li>▶ Spannung zwischen Spiegelkontakt 44 und Netzteil TB1 Output - messen (0 V DC -).</li> <li>▶ Spiegelkontakt austauschen.</li> </ul> <p><b>Controller</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Controller austauschen.</li> </ul>

Störungsmeldung	Ursache(n)	Lösungsansätze
Housing temperature approaching limit - charging current reduced	Überhitzung – Die Temperatur im Gehäuse beträgt > 50 °C und < 55 °C.	▶ Warten, bis die Ladestation abgekühlt ist.
Housing temperature too high - charging paused	Überhitzung – Die Temperatur im Gehäuse beträgt > 55 °C. ■ Temperatursensor defekt.	▶ Warten, bis die Ladestation abgekühlt ist.
Possible CP and PR wiring issue	Das Ladekabel ist defekt. ■ Falsche Verdrahtung von CP und PR.	▶ Ladekabel austauschen.
Vehicle signals error	Das Fahrzeug signalisiert einen Fehler (Status E) oder das Ladekabel wurde nicht erkannt. ■ Kurzschluss der CP-Leitung. ■ CP-Signal ungültig. ■ PP-Widerstand wird nicht erkannt.	▶ Funktionstest mit MENNEKES Prüfbox durchführen. ▶ KFZ-Werkstatt aufsuchen. ▶ Ladekabel austauschen.
State D detected, charging is paused	Das Fahrzeug mit Status D (gasende Batterie) wird nicht akzeptiert. ■ CP-Signal ungültig (D, Signal-Pegel außerhalb des gültigen Bereichs).	▶ Leitungen / Steckverbinder prüfen. <b>CP-Signal</b> ▶ CP-Signal zwischen den Kontakten CP und PE messen (12 V DC bei Status A). <b>Controller</b> ▶ Controller austauschen.
RFID reader not communicating	Keine Kommunikation zum RFID-Lesegerät.	▶ Steckverbinder zwischen ECU und RFID-Lesegerät prüfen.
Residual current detected via sensor The current transformer has a defect	Der Messstromwandler ist defekt.	▶ Steckverbinder zwischen ECU und Messstromwandler prüfen.
Diagnostic failed	Die Diagnose-Datei konnte nicht an das Backend-System gesendet werden.	▶ Anbindung an das Backend-System prüfen. ▶ SIM-Karte prüfen. ▶ Mobilfunk-Empfang prüfen.
Signal Weak	Schlechte oder keine Verbindung zum Backend-System.	▶ Anbindung an das Backend-System prüfen. ▶ SIM-Karte prüfen. ▶ Mobilfunk-Empfang prüfen.

Störungsmeldung	Ursache(n)	Lösungsansätze
Not all DLM Slaves connected	Gestörte Kommunikation zwischen DLM-Master und DLM-Slaves.	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Vernetzung überprüfen.</li> </ul>
FW Update in progress	Update der Firmware.	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Warten, bis das Firmwareupdate durchgeführt wurde.</li> </ul>
Firmware update failed	Das Update der Firmware konnte nicht durchgeführt werden.	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Firmware Datei erneut herunterladen.</li> <li>▶ Firmwareupdate erneut starten.</li> </ul>

## Netzwerk

Weitere Störungen können durch einen ungeeigneten Aufbau Ihres Netzwerks entstehen. Das Dokument „Best Practice: Aufbau eines Netzwerks“ enthält Hinweise zu möglichen Umgebungseinflüssen, die negative Auswirkungen auf die Integration der Ladestation haben können. Das Dokument finden Sie auf unserer Homepage unter „Service“ > „Dokumente für Installateure“.