

# VERHALTENS- KODEX

JEDER EINZELNE TRÄGT VERANTWORTUNG





Langjährige Kundentreue ist uns wichtiger als kurzfristiger Profit.

Deswegen verhalten wir uns rechtlich korrekt und ziehen unsere Kunden nicht über den Tisch.

Christopher Mennekes

# WARUM BRAUCHEN WIR EINEN VERHALTESKODEX?

Liebe Mitarbeiterinnen, liebe Mitarbeiter,

MENNEKES hat sich über Jahrzehnte den Ruf eines verlässlichen, integren, leistungswilligen und fairen Geschäftspartners erarbeitet. Um diese Reputation zu erhalten, ist Vorsicht geboten: Bereits ein einzelner Rechtsverstoß eines einzigen Mitarbeiters kann diesen Ruf dauerhaft beschädigen. Das wollen wir vermeiden.

Die Erfahrung zeigt: Die meisten Rechtsverstöße werden unbewusst oder zumindest ohne Schädigungsabsicht begangen. Dies ändert jedoch nichts daran, dass rechtswidriges Verhalten in jedem Fall zu hohen Geldbußen, Schadensersatzforderungen und im Einzelfall sogar zu Haftstrafen führen kann. Dieser Verhaltenskodex soll Sie und MENNEKES vor diesen Folgen schützen.

Um zulässiges und unzulässiges Verhalten leichter voneinander abzugrenzen, hat MENNEKES die in diesem Kodex enthaltenen Verhaltensprinzipien mit Gültigkeit für alle Unternehmenszweige und für alle Mitarbeiter einschließlich der Geschäftsführung erarbeitet. Dieser „Code of Conduct“ definiert verbindlich die grundlegenden Regeln für unser Verhalten im Geschäftsverkehr.

Nehmen Sie diesen Verhaltenskodex ernst, um Rechtsverstöße zu vermeiden – sowohl in Ihrem ganz persönlichen Interesse als auch im Interesse von MENNEKES.



# WAS BEDEUTET DIESER KODEX KONKRET FÜR UNSER VERHALTEN?

Das Verhalten der Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter von MENNEKES soll sich in allen Situationen im geschäftlichen Umgang an die folgenden Leitsätze halten:

- Wir möchten unsere Marktposition durch Innovationsfreude, Qualität und Verlässlichkeit weiter ausbauen – aber nicht durch Bestechung, Mauscheleien oder sonstige unfaire Geschäftspraktiken.
- Wir arbeiten kosteneffizient und erhalten unsere wirtschaftliche Unabhängigkeit – aber nicht zu Lasten der Umwelt, der Gesundheit oder der Sicherheit von Menschen.
- Wir machen gute Geschäfte – aber nicht durch falsche Versprechungen, Betrug oder die Ausnutzung wirtschaftlicher Notlagen.
- Wir nehmen in unseren Geschäftsfeldern technologisch eine führende Rolle ein – aber nicht durch die Verletzung von Patenten und Schutzrechten Dritter oder Deklaration fremder Ideen als unsere eigenen.
- Wir gehen keine faulen Kompromisse ein und begeben uns auch nicht in rechtliche Grauzonen. Wenn Zweifel bestehen, klären wir zunächst ab, ob unser Verhalten rechtlich korrekt ist.



# WIE VERHALTE ICH MICH RICHTIG?

Sie, liebe Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter, verhalten sich richtig, wenn Sie die Vorgaben dieses Verhaltenskodexes einhalten. Hinterfragen Sie Ihr eigenes Handeln immer wieder kritisch und hören Sie auf Ihr Bauchgefühl. Wenn Sie sich rechtlich auf unsicherem Boden fühlen, oder ein schlechtes Gefühl vor einer Entscheidung haben, klären Sie zunächst mit Ihrem Vorgesetzten, ob Ihr Verhalten rechtlich korrekt ist.

Bemerken Sie erst nachträglich, dass Sie möglicherweise rechtswidrig gehandelt haben, müssen Sie auch dann Ihren Vorgesetzten unverzüglich darauf ansprechen und den Sachverhalt offenlegen. Ihr Vorgesetzter ist wiederum verpflichtet, mit unserem zentralen Compliance-Verantwortlichen eine Lösung zu finden. Wir versichern Ihnen: So wie MENNEKES von den Mitarbeitern Loyalität erwartet, können auch Sie mit der Loyalität von MENNEKES rechnen, wenn Ihr Verhalten nicht vorsätzlich war und Sie niemanden schädigen wollten.

Wir fordern Sie zur gewissenhaften Durchsicht dieses Verhaltenskodexes auf und danken Ihnen für die konsequente Umsetzung im Tagesgeschäft.

Kirchhundem, 21. August 2018

Walter Mennekes  
Geschäftsführender Gesellschafter

Christopher Mennekes  
Geschäftsführender Gesellschafter

Michael Büenfeld  
Geschäftsführer Marketing & Vertrieb

Christoph Epe  
Kaufmännischer Geschäftsführer

Volker Lazzaro  
Geschäftsführer Technik



# UNSER ANGEBOT AN SIE

Sollten Sie einen Verdacht auf einen Rechtsverstoß im Unternehmen haben und diesen nicht mit Ihrem Vorgesetzten besprechen wollen, wenden Sie sich direkt an Frau Gabriela Boström, Compliance Officer.

Sie erreichen sie telefonisch unter 02723 41-875 oder per E-Mail unter [compliance@mennekes.de](mailto:compliance@mennekes.de).

Alternativ bieten wir Ihnen die Möglichkeit, einen externen Ombudsmann (unparteiische Schiedsperson) anzusprechen, der den Sachverhalt – auf Wunsch auch unter Wahrung Ihrer Anonymität – aufklären wird.

Sie erreichen ihn unter den folgenden Kontaktdaten:

Rechtsanwalt Carsten Sieg  
[ra-sieg@rae-heller-epe.de](mailto:ra-sieg@rae-heller-epe.de)  
Phone: 02761 893-21



# VERBINDLICHE VERHALTENSVOGABEN FÜR ALLE MITARBEITER VON MENNEKES

## 1. Verlässlichkeit und Ehrlichkeit

-  Wir halten unsere Verpflichtungen und Zusicherungen gegenüber allen Geschäftspartnern ein. Wir geben nur dann rechtsverbindliche Aussagen ab, wenn wir dazu nach unserer Kompetenz-Matrix autorisiert sind.
-  Wir sind ehrlich. Wir spiegeln keine falschen Tatsachen vor. Wir versprechen nichts, was wir nicht einhalten können. Verlässlichkeit und Kundenzufriedenheit sind uns wichtiger als Gewinnmaximierung.
-  Falls sich eine Zusicherung im Einzelfall wider Erwarten nicht einhalten lassen sollte, sprechen wir dies unverzüglich offen an und suchen nach einer für alle Beteiligten zufriedenstellenden Lösung.
-  Elektrische Produkte sind sicherheitsrelevant. Daher gilt bei uns immer der Grundsatz „safety first“. Wir sorgen dafür, dass von unseren Produkten zu keinem Zeitpunkt Gefahren für Leib und Leben ausgehen. Sollten Sicherheitsbedenken oder nur geringe Zweifel an der Qualität unserer Produkte bestehen, besprechen wir dies unverzüglich mit unserem Vorgesetzten, um alles Notwendige zum Schutz der Nutzer unserer Produkte zu veranlassen.

# VERBINDLICHE VERHALTENSVOGABEN FÜR ALLE MITARBEITER VON MENNEKES

## 2. Einhaltung von Gesetzen

-  Es ist eine Selbstverständlichkeit für uns, dass wir die geltenden gesetzlichen Vorgaben stets einhalten. Wir verzichten eher auf ein Geschäft, als dass wir einen Rechtsverstoß in Kauf nehmen. Wir verschließen nicht die Augen vor gesetzlichen Vorgaben und gehen auch nicht davon aus, dass rechtlich zweifelhaftes Verhalten unbemerkt bleibt.
-  Uns ist bewusst, dass es in bestimmten Situationen auch gesetzliche Verhaltensvorgaben gibt, die nicht in diesem Kodex enthalten sind. Bei Zweifeln machen wir uns kundig und berufen uns nicht auf Unwissenheit – denn Unwissenheit schützt bekanntermaßen vor Strafe nicht.
-  Wir tolerieren Gesetzesverstöße von Kollegen nicht, sondern sprechen etwaiges Fehlverhalten offen an. Gemeinsam suchen wir eine rechtlich korrekte Lösung.

## 3. Anbahnung von Geschäftsbeziehungen

-  Wir überzeugen potenzielle Kunden durch Qualität, die Langlebigkeit unserer Produkte, guten Service, ein gutes Preis-Leistungs-Verhältnis und die Reputation von MENNEKES im Markt.
-  Wir nennen nur dann verbindliche Preise und Konditionen, wenn unser Gegenüber Produkte und Dienstleistungen unmittelbar von MENNEKES kauft. Dies gilt sowohl für Händler, die Produkte von uns kaufen, als auch für Endabnehmer, die Produkte und Leistungen direkt von uns erwerben.

# VERBINDLICHE VERHALTENSVOGABEN FÜR ALLE MITARBEITER VON MENNEKES



Wir geben unseren Wiederverkäufern keine Weiterverkaufspreise vor und drohen auch keine Sanktionen an, falls ein bestimmtes Preisniveau nicht eingehalten wird. Ebenso wenig gewähren wir unseren Wiederverkäufern Boni oder sonstige finanzielle Anreize, falls sie ein bestimmtes Preisniveau einhalten. Diese Vorgabe gilt nicht gegenüber unseren Handelsvertretern – hier dürfen wir verbindliche Verkaufspreise vorgeben.

Unbedenklich ist im Übrigen die Nennung unverbindlicher Preisempfehlungen gegenüber unseren Wiederverkäufern, soweit ihre Einhaltung nicht durch wirtschaftlichen Druck oder auf sonstige Weise durchgesetzt wird.



Wenn wir mit Elektroinstallateuren sprechen, geben wir lediglich technische Unterstützung und vermitteln den Kontakt zum Großhandel. Wir versprechen keine Preise, zu denen der Installateur bei einem Großhändler einkaufen kann, sondern stellen klar, dass der Großhändler den Preis selbst festlegt.

*Wer sich unsicher ist, ob er rechtlich korrekt handelt, kann sich eine einfache Frage stellen:*

*Würde ich mich auch so verhalten, wenn der Sachverhalt morgen in der Zeitung stünde?*

# VERBINDLICHE VERHALTENSVOGABEN FÜR ALLE MITARBEITER VON MENNEKES



Wir drucken verbindliche Weiterverkaufspreise eines Wiederverkäufers auf Preisschildern oder in Katalogen nur dann, wenn uns der Wiederverkäufer schriftlich darum gebeten hat und wenn er den Preis festgelegt hat. Dies gilt auch für Werbeaktionen und Produkteinführungen.



Wir lassen uns nicht durch Gefälligkeiten unserer Händler und Kunden kaufen. Ebenso erkaufen auch wir uns nicht das Wohlwollen unserer Händler und Kunden durch Einladungen oder Geschenke, die gesetzlich verboten oder moralisch verwerflich sind.



Wir gewähren potenziellen Geschäftspartnern niemals persönliche finanzielle Anreize, um einen Geschäftsabschluss zu fördern. Wir sehen daher auch von Spenden an Vereine oder sonstige Dritte ab, wenn uns Geschäftspartner im Zusammenhang mit einem Vertragsschluss oder der Fortsetzung einer bereits bestehenden Vertragsbeziehung darum bitten.



Wir wahren bei Einladungen und Geschenken an Geschäftspartner einen angemessenen Rahmen, der weder uns noch unsere Geschäftspartner in Bedrängnis bringt. Im Normalfall überreichen wir nur betriebsbezogene Geschenke mit Werbecharakter für die Produkte von MENNEKES. In jedem Fall achten wir darauf, dass Einladungen ohne unmittelbaren Betriebsbezug (so etwa zu Sportveranstaltungen) nicht im zeitlichen Zusammenhang mit einem Vertragsschluss oder sonstigen Geschäftsabschluss stehen.

# VERBINDLICHE VERHALTENSVOGABEN FÜR ALLE MITARBEITER VON MENNEKES



Uns ist bewusst, dass Einladungen und Geschenke an Beamte oder sonstige Amtsträger (auch Angestellte öffentlicher Unternehmen) besonders problematisch sind, da hier verschärfte Gesetze gegen Korruption gelten. Wir verzichten daher auf Geschenke und Einladungen an Amtsträger. Sollte dennoch ein Geschenk überreicht oder eine entsprechende Einladung ausgesprochen werden (etwa anlässlich eines Dienstjubiläums), fragen wir zuvor, ob der Amtsträger mit dem Geschenk oder der Einladung einverstanden ist. Falls Amtsträger von sich aus irgendeine Begünstigung für sich selbst oder eine von ihnen benannte Person oder Einrichtung fordern, klären wir mit unserem internen Ansprechpartner für Compliance-Fragen, wie damit umzugehen ist.

*Hören Sie auf Ihr Bauchgefühl. Wenn Sie ein ungutes Gefühl haben, liegen Sie meistens richtig. Machen Sie in diesem Fall keine verbindlichen Aussagen und klären Sie zunächst mit Ihrem Vorgesetzten, ob Ihr Verhalten rechtlich korrekt ist.*



Wir nehmen keine Einladungen oder Geschenke an, die uns offensichtlich in unserem künftigen Verhalten im Geschäftsverkehr beeinflussen sollen. Ebenso lehnen wir Einladungen und Geschenke mit gesetzlich verbotenen oder moralisch verwerflichem Inhalt ab.

# VERBINDLICHE VERHALTENSVORGABEN FÜR ALLE MITARBEITER VON MENNEKES



# VERBINDLICHE VERHALTENSVOGABEN FÜR ALLE MITARBEITER VON MENNEKES



Wenn es die Höflichkeit im Geschäftsverkehr gebietet, eine Einladung oder ein Geschenk anzunehmen, zeigen wir dies unmittelbar nachträglich per E-Mail unter [compliance@mennek.es.de](mailto:compliance@mennek.es.de) bei unserem internen Ansprechpartner für Compliance-Fragen an. Dabei nennen wir den Hintergrund der Einladung oder des Geschenks, die geschätzte Höhe des Einladungswerts und den Namen und das Unternehmen des Einladenden.

Falls wir Zweifel hinsichtlich des Werts eines Geschenks oder einer Einladung in geschäftlichem Kontext haben, teilen wir die obenstehenden Angaben sicherheitshalber ebenfalls an [compliance@mennek.es.de](mailto:compliance@mennek.es.de) mit.

## 4. Vertragsverhandlungen



Wir gehen bei Vertragsverhandlungen fair mit unseren Vertragspartnern um. Wir achten darauf, dass unsere Händler und Kunden bei vergleichbaren Abnahmemengen, Umsätzen oder bestimmten für MENNEKES erbrachten Leistungen auch vergleichbare Preise und Konditionen erhalten.



Bei Produkten mit hohen Marktanteilen (> 40 %) fordern wir keinen Ausschließlichkeitsbezug von MENNEKES. Wir vereinbaren in diesem Fall auch nicht, dass der Vertragspartner 80 % oder mehr seines Gesamtbedarfs bei MENNEKES bezieht. Wir verzichten für diese Produkte zudem so weit wie möglich auf rückwirkende Boni. Unsere Vertragspartner sollen ihre Produkte aufgrund ihrer Qualität und nicht aufgrund wirtschaftlichen Zwangs oder übermäßiger wirtschaftlicher Anreize bei MENNEKES kaufen.

# VERBINDLICHE VERHALTENSVOGABEN FÜR ALLE MITARBEITER VON MENNEKES



Wir nutzen unsere gute Marktposition im Hinblick auf einzelne Produkte nicht missbräuchlich aus. Wir bitten unsere Kunden nicht, besonders erfolgreiche Produkte „im Paket“ mit anderen, weniger erfolgreichen Produkten zu kaufen. Ebenso wenig verpflichten wir unsere Kunden, Servicedienstleistungen und Ersatzteile ausschließlich von MENNEKES zu beziehen.

## 5. Beschwerdemanagement



Wir nehmen Beschwerden unserer Händler und Kunden ernst. Wenn sie sich auf technische Mängel eines Produkts oder ein Fehlverhalten eines unserer Mitarbeiter beziehen, prüfen wir ihre Berechtigung und sorgen dafür, dass der Grund der Beschwerde so schnell wie möglich behoben wird.



Beschweren sich Händler darüber, dass andere Händler unsere Produkte zu günstig anbieten, weisen wir höflich darauf hin, dass wir keinen Einfluss auf die Preisgestaltung der Händler nehmen dürfen und dass wir künftig auf vergleichbare Beschwerden nicht mehr eingehen werden. Dies halten wir konsequent ein.

## 6. Umgang mit Wettbewerbern



Wir treffen mit unseren Wettbewerbern keine Absprache über Preise, Konditionen, zu bedienende Kunden oder Gebiete oder sonstige Parameter, die den Wettbewerb einschränken könnten. Als Wettbewerber gelten

# VERBINDLICHE VERHALTENSVOGABEN FÜR ALLE MITARBEITER VON MENNEKES

alle Unternehmen, deren Produkte mit unseren Produkten funktional austauschbar sind.



Wir sprechen mit unseren Wettbewerbern nicht über Betriebs- und Geschäftsgeheimnisse. Ebenso wenig sprechen wir über Themen, die den Wettbewerb einschränken können.

Wir nehmen keine nichtöffentlichen Informationen unserer Wettbewerber über Preise oder Konditionen an und versenden solche Informationen auch nicht an unsere Wettbewerber. Falls wir dennoch unaufgefordert solche Informationen (z.B. Preislisten) erhalten sollten, senden wir sie unverzüglich zurück. Dabei betonen wir höflich, dass wir die Informationen nicht angefordert hatten, keine Einsicht genommen haben und künftig keine solchen Informationen mehr erhalten wollen. In jedem Fall geben wir den Sachverhalt per E-Mail unter [compliance@mennek.de](mailto:compliance@mennek.de) unserem internen Ansprechpartner für Compliance-Fragen zur Kenntnis.

*Die Offenlegung von Betriebs- und Geschäftsgeheimnissen ist kein Kavaliersdelikt, sondern steht in Deutschland unter Strafe. Wer Betriebs- und Geschäftsgeheimnisse seines Arbeitgebers offenlegt oder unbefugt Zugriff auf Betriebs- und Geschäftsgeheimnisse anderer Unternehmen nimmt, riskiert bis zu drei Jahre Haft.*



Auch wenn es manchmal interessant wäre, mehr über unsere Wettbewerber zu erfahren, fordern wir auch unsere Kunden (etwa aus dem Elektrogroßhandel) nicht auf, uns ihre Preise und Konditionen bei unseren

# VERBINDLICHE VERHALTENSREGELN FÜR ALLE MITARBEITER VON MENNEKES



# VERBINDLICHE VERHALTENSVOGABEN FÜR ALLE MITARBEITER VON MENNEKES

Konkurrenten zu verraten oder sonstige Betriebs- und Geschäftsgeheimnisse unserer Wettbewerber offenzulegen.



Wenn wir unsere Interessen gegenüber der Politik gemeinsam mit unseren Wettbewerbern in Verbänden und Dachorganisationen bündeln, ist dies im Normalfall rechtlich unbedenklich. Damit unser Handeln transparent ist, dokumentieren wir den Ort und Anlass unserer Treffen mit Wettbewerbern in der Verbandsarbeit und notieren die Teilnehmer und den Inhalt der Treffen. Sollten bei den Treffen Themen besprochen werden, die wir für rechtlich bedenklich halten (etwa die Anpassung von Preisen oder Transportkosten), fordern wir die weiteren Teilnehmer unverzüglich auf, das Gespräch über dieses Thema zu beenden. Auch wenn es unangenehm ist: Falls das Gespräch dennoch fortgeführt werden sollte, verlassen wir den Raum und dokumentieren dies für uns unter Angabe von Ort, Zeit, Thema und Teilnehmerkreis (etwa durch eine E-Mail an die eigene E-Mail-Adresse). Das weitere Vorgehen klären wir unmittelbar danach mit unserem internen Ansprechpartner für Compliance-Fragen.

## 7. Darstellung von MENNEKES in der Öffentlichkeit



MENNEKES betreibt einen erheblichen Marketing-Aufwand, um sich als Markenanbieter glaubhaft und nachhaltig im Wettbewerbsumfeld zu positionieren. Fernab der wichtigen Bewerbung unserer Marke und des Unternehmens kann es jedoch geboten sein, bei der Darstellung von MENNEKES in der Öffentlichkeit Zurückhaltung zu wahren. Wir legen keine Interna offen und achten darauf, dass kein falscher Eindruck von dem Unternehmen und seinen Produkten erweckt wird, weder durch übertrieben positive noch durch tendenziös schlechte Äußerungen.

# VERBINDLICHE VERHALTENSVOGABEN FÜR ALLE MITARBEITER VON MENNEKES



# VERBINDLICHE VERHALTENSVOGABEN FÜR ALLE MITARBEITER VON MENNEKES



Wir werben nicht mit ungewissen oder falschen Aussagen über die Funktionen, Einsatzbereiche oder Wirkungen der Produkte von MENNEKES. Wir äußern uns in der Öffentlichkeit nicht schlecht über unsere Konkurrenten, Lieferanten oder Kunden.

## 8. Sorgsamer Umgang mit Betriebsmitteln, Know-how und Firmenvermögen



Wir behandeln die Gegenstände im Eigentum von MENNEKES sorgfältig und setzen sie nur entsprechend ihrem Verwendungszweck ein.



Wir nutzen Betriebsgegenstände und Betriebsräumlichkeiten nicht ohne vorherige schriftliche Zustimmung der Geschäftsführung für private Zwecke. Wir kopieren auch keine Firmendaten manuell oder auf elektronische Datenträger, soweit dies nicht ausdrücklich durch die Geschäftsführung autorisiert ist.



Uns ist bewusst, dass auch unser Know-how, die Patente, Gebrauchsmuster, Marken und Designs zum Betriebsvermögen von MENNEKES gehören. Wir räumen Rechte an diesem geistigen Eigentum daher anderen Nutzern nie ohne eine Erlaubnis der Geschäftsführung und ohne Lizenzvereinbarung im Interesse von MENNEKES ein. Umgekehrt nutzen wir auch keine Patente oder andere Schutzrechte Dritter, ohne zuvor eine schriftliche Erlaubnis dazu erhalten zu haben.



Wir geben keine Sponsoring- oder Spendenzusagen von MENNEKES ab, wenn dies nicht ausdrücklich durch die Geschäftsführung autorisiert ist.

# VERBINDLICHE VERHALTENSVOGABEN FÜR ALLE MITARBEITER VON MENNEKES



Wir prüfen, ob für einzelne Projekte staatliche Fördermittel in Anspruch genommen werden können. Sollte das Förderziel wider Erwarten nicht erreicht werden oder sollten die Fördermittel aus anderen Gründen nicht eingesetzt werden können, zahlen wir die Fördermittel unverzüglich an den Fördermittelgeber zurück.

## 9. Sorgsamer Umgang mit Daten



Wir beachten den Schutz der Privatsphäre unserer Kunden und Kollegen und behandeln personenbezogene Daten stets vertraulich. MENNEKES schützt Daten über die Identität unserer Geschäftspartner und den Gegenstand der Geschäftsbeziehung durch geeignete technische Maßnahmen vor dem unberechtigten Zugriff Dritter. Sollten auch nur geringe Zweifel daran bestehen, dass diese Schutzmechanismen zeitweise nicht funktionieren, informieren wir unverzüglich den Datenschutzbeauftragten unter [datenschutz@mennekes.de](mailto:datenschutz@mennekes.de).



Wir öffnen keine Anhänge oder Links in E-Mails, deren Absender wir nicht kennen und übertragen keine Daten, die virenbehaftet sein könnten auf Computer von MENNEKES.



Wir vertrauen nicht blind auf die Identität von Anrufern und Absendern von E-Mails. Falls wir Zweifel haben, bitten wir um eine Rückrufnummer oder eine alternative E-Mail-Adresse. Sollte uns ein Anrufer oder ein Absender einer E-Mail (auch unter der Identität eines Mitarbeiters von MENNEKES) zur Überweisung von Geld an einen Dritten auffordern, lassen wir uns diese Aufforderung stets durch eine zweite Person

# VERBINDLICHE VERHALTENSVOGABEN FÜR ALLE MITARBEITER VON MENNEKES

aus dem Unternehmen bestätigen, um missbräuchliche Zahlungsanweisungen zu vermeiden.

## 10. Umweltschutz und Ressourceneffizienz



Wir arbeiten ressourcenschonend und vermeiden jegliche Gefährdungen für Mensch und Umwelt. Sollten dennoch Anhaltspunkte für Umweltgefährdungen durch die Produktion oder Nutzung der Waren von MENNEKES bestehen, informieren wir unverzüglich den Umweltschutzbeauftragten unter [umweltschutz@mennekes.de](mailto:umweltschutz@mennekes.de) und schaffen Abhilfe.

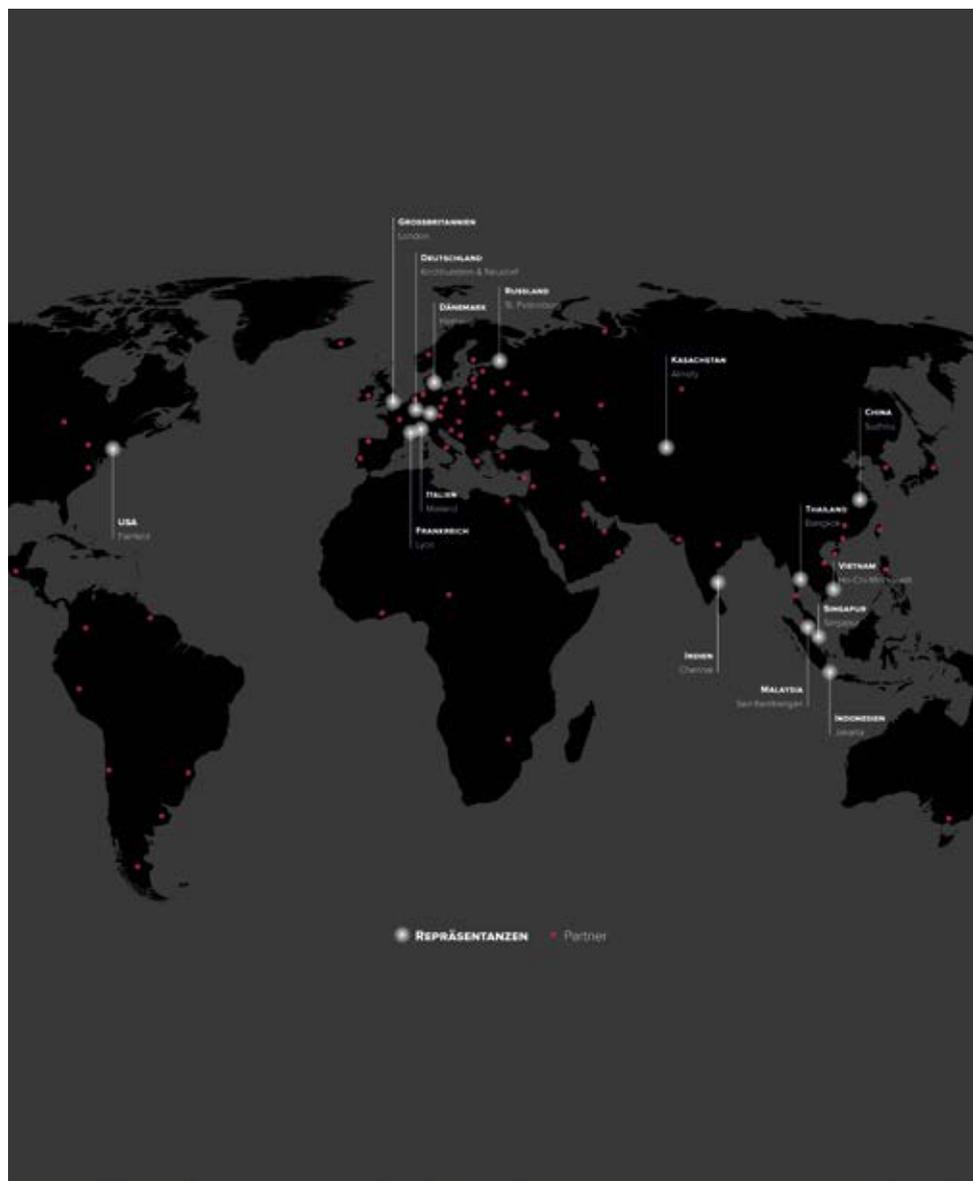
## 11. Vermeidung von Interessenkonflikten



Wir sind loyal zu MENNEKES und vermeiden Situationen, in denen unsere privaten Interessen den geschäftlichen Interessen von MENNEKES zuwiderlaufen.



# VERBINDLICHE VERHALTENSREGELN FÜR ALLE MITARBEITER VON MENNEKES



# VERBINDLICHE VERHALTENSVOGABEN FÜR ALLE MITARBEITER VON MENNEKES



Wir werden nicht gleichzeitig für MENNEKES und einen Wettbewerber tätig und fördern auch nicht anderweitig die Aktivitäten der Konkurrenten von MENNEKES.

## 12. Einhaltung von Zoll-, Exportkontroll- und ausländischen Rechtsvorschriften



Auch wenn die Wurzeln von MENNEKES im Sauerland liegen, ist uns bewusst, dass wir aufgrund unserer globalen Tätigkeit an die international anwendbaren Gesetze gebunden sind. Im Kontakt mit ausländischen Geschäftspartnern beachten wir daher alle Regeln des Außenwirtschafts-, Steuer- und Zollrechts derjenigen Länder, in denen wir tätig sind.



Uns ist bekannt, dass ausländische Rechtsvorschriften von den deutschen Gesetzen abweichen können. Bei Zweifeln über das geltende Recht machen wir uns kundig und klären bei Bedarf mit unserem zentralen Compliance-Verantwortlichen unter [zoll-export@mennekes.de](mailto:zoll-export@mennekes.de), wie wir uns verhalten sollen. Sollten mehrere Rechtsanordnungen anwendbar sein, halten wir uns an das jeweils strengste nationale Recht.

Falls Sie Unterstützung benötigen, um diesen Verhaltenskodex oder die Art und Weise, wie er in bestimmten Situationen umzusetzen ist, zu verstehen, wenden Sie sich bitte an unsere zentrale Ansprechpartnerin in Compliance-Fragen oder an unseren externen Ombudsmann (unparteiische Schiedsperson):

**Ihr Ansprechpartner:**

Gabriela Boström

E-Mail: [compliance@mennekes.de](mailto:compliance@mennekes.de)

Phone: 02723 41-875

**Externer Ombudsmann:**

Rechtsanwalt Carsten Sieg

E-Mail: [ra-sieg@rae-heller-epe.de](mailto:ra-sieg@rae-heller-epe.de)

Phone: 02761 893-21

**MENNEKES**

Elektrotechnik GmbH & Co. KG

Aloys-Mennekes-Str. 1  
57399 KIRCHHUNDEM  
GERMANY

Phone: +49 2723 41-1

Fax: +49 27 23 41-214

[info@MENNEKES.de](mailto:info@MENNEKES.de)

[www.MENNEKES.de](http://www.MENNEKES.de)