

Kontaktdaten des Installateurs / Ansprechpartners

Installationsunternehmen _____

Name _____

Adresse _____

Email _____

Telefonnr. _____

Reklamationsnr. (wenn bekannt) _____

Datum _____

MENNEKES Elektrotechnik GmbH & Co. KG verarbeitet Ihre zur Verfügung gestellten personenbezogenen Daten im Sinne der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) nach Art. 6 Abs. 1 lit. f.

Weitere Informationen finden Sie unter: <https://www.MENNEKES.de/datenschutz>


Identifikation Ladestation


Typ (z. B. AMEDIO®) _____

Typ- und Seriennummer _____

Firmware-Version _____

Kurzbeschreibung der Ladestation (Projektname / Projektnummer / Montageort (z. B. Parkhaus (Etage X, Parkplatz X), Industrieumgebung, Umgebungsbedingungen) / Vernetzung / Lastmanagement / Backend)

 Nur eine Elektrofachkraft darf das Produkt öffnen und daran arbeiten - Lebensgefahr durch Stromschlag.

 Für eichrechtskonforme Ladestationen gilt:
Arbeiten an Bauteilen, die eichrechtlich relevant sind, dürfen nur von einem **zertifizierten** Instandsetzer durchgeführt werden. Ansonsten verliert die Ladestation ihre Eichrechtskonformität. Auf Nachfrage erhalten Sie alle notwendigen Informationen.

Betriebs- und Installationsanleitung

Hinweise zur Durchführung der einzelnen Schritte und zur Sicherheit, z. B. Warnhinweise, werden hier nicht beschrieben, sondern befinden sich ausschließlich in der Betriebs- und Installationsanleitung der jeweiligen Ladestation.

Die Betriebs- und Installationsanleitung, insbesondere die sicherheitsrelevanten Kapitel / Abschnitte, gelesen und verstanden.



Auftreten der Störung

- Während des Betriebs
- Bei der Installation
- Beim Wareneingang

Datum des Auftretens der Störung: _____

Beschreibung der Störung

(z. B. Was funktioniert nicht, Dauer oder Regelmäßigkeiten des Auftretens)

**Mögliche Ursache der Störung / Störungsmeldung / Fehlercode /
Durchgeführte Prüfungen / Erkenntnisse**
(z. B. Messergebnisse, verwendete Messgeräte)

Durchgeführte Maßnahmen

(z. B. Neustart, Firmware-Update, Austausch von Komponenten (an der Ladestation / am Fahrzeug))

i Falls auf einem Ersatzteil ein Typenschild von MENNEKES gedruckt ist, bitte hier die Artikel.Seriennummer mit angeben. Die Artikel.Seriennummer steht auf dem Typenschild.

Weitere Unterlagen (z. B. Fotos) gerne diesem Störungsprotokoll beifügen.