

Antrag auf Anlage eines Service-Partners

Um einen Service-Partner für Ihre(n) Standort(e) anzulegen, benötigen wir folgende Informationen von Ihnen. Bitte füllen Sie das Dokument vollständig aus, andernfalls kann keine Anlage erfolgen. Anschließend senden Sie das Dokument bitte an info@mennekes-ativo.de. Sobald wir die Anlage vorgenommen haben, erhalten Sie eine Rückmeldung von uns.

Falls Sie verschiedene Service-Partner für Ihre jeweiligen Standorte anlegen lassen wollen, bitten wir Sie das Dokument für jeden Service-Partner separat auszufüllen.

Mit Ihrer Unterschrift bestätigen Sie uns, dass Sie das Einverständnis Ihres Partners eingeholt haben.

Vielen Dank.

Ihr Team der MENNEKES Digital Services GmbH

Kontaktdaten Standortpartner:

Firma:

Straße, Hausnummer:

PLZ, Ort:

Vertragsnummer ativo:

Hinterlegung des Service-Partners:

Für welche(n) Standorte soll der Service-Partner zuständig sein?

Bei welchen Störungen soll dieser informiert werden?

- Erstellte Tickets (durch Betreiber oder Endkundenhotline)
- Fehlender Heartbeat des Ladepunktes (wird nicht empfohlen)
- Statusänderung
- Sonstige Störungen (empfohlen)

Kontaktdaten des Service-Partners:

Anrede

Vorname:

Nachname:

Firma:

Straße, Hausnummer:

PLZ, Ort:

Telefon:

E-Mail Adresse:

Hinweis: Die Kontaktaufnahme erfolgt ausschließlich per E-Mail.

Datum, Unterschrift:

Stand: 21.06.2023