MENNEKES
MY POWER CONNECTION

Voraussetzungen für den MENNEKES Inbetriebnahme-Service

Der MENNEKES Inbetriebnahme-Service ist ausschließlich für eMobility-Produkte der Firma MENNEKES Elektrotechnik GmbH & Co. KG verfügbar.

Für die Inbetriebnahme müssen folgende Voraussetzungen durch die Auftraggeberin bzw. den Auftraggeber erfüllt sein:

- Die Ladestationen sind konform der Betriebsanleitung installiert.
- An den Ladestationen liegt eine Spannungsversorgung an.
- Alle Passwörter (Einrichtungsdatenblätter) liegen vor.
- Falls ein anderes Backend als MENNEKES ativo verwendet werden soll: Die Zugangsdaten und SIM-Karten liegen vor und es ist eine Ansprechpartnerin oder ein Ansprechpartner beim entsprechenden Backend benannt.
- Falls ein Lastmanagement konfiguriert werden soll: Es befindet sich eine Ansprechpartnerin oder ein Ansprechpartner vor Ort, der mit dem geplanten Lastmanagement vertraut ist.
- Falls ein Backend oder eine lokale Whitelist angelegt werden soll: Die entsprechenden RFID-Karten liegen vor.
- Das eMobility-LAN-Netzwerk ist mit einem NTP-Server (Network Time Protocol) verbunden, sodass alle Geräte im Netzwerk dieselbe Uhrzeit anzeigen.
- Firmware 5.22.x oder höher ist installiert, falls die Ladevorgänge intern aufgezeichnet werden sollen.
- Das Schreiben des Versorgungsnetzbetreibers mit der freigegebenen Leistung in kW/kVA für die eMobility-Ladepunkte liegt vor. Bei einer Leistung über 12 kVA liegt das Schreiben nach Niederspannungsanschlussverordnung § 19 (2) NAV vor.

Für die Remote-Variante müssen Auftraggeberinnen und Auftraggeber zusätzlich folgende Voraussetzungen erfüllen:

- Die Ladestationen sind konform der Betriebsanleitung installiert.
- Für die Inbetriebnahme ist ein Laptop mit Windows-Betriebssystem vorhanden.
- Auf diesem Laptop mit Windows-Betriebssystem ist eine aktuelle Version der Software TeamViewer oder Microsoft Teams installiert.
- Von diesem Laptop mit Windows-Betriebssystem besteht per USB- oder LAN-Verbindung (anpassbare IP-Adresse) Zugriff auf die Ladestation.
- Während der Inbetriebnahme besteht eine stabile und sichere Internetverbindung.
- Während der Inbetriebnahme ist ein Mobiltelefon vorhanden, um mit den MENNEKES Fachleuten zu kommunizieren.

Für die Vor-Ort-Variante müssen Auftraggeberinnen und Auftraggeber zusätzlich folgende Voraussetzungen erfüllen:

- Die Schlüssel der in Betrieb zu nehmenden Ladestationen liegen vor.
- Ein Zugang zur Ladestation und dem ggf. verwendeten Switch ist möglich.