

Schritt für Schritt – Anleitung:

1. Ladestation wird von der Elektrofachkraft errichtet.
2. Laden Sie die MENNEKES ativo App aus dem App-Store bzw. Google Play Store oder öffnen Sie die Web-App unter www.chargeupyourday.de.
3. Registrieren Sie sich in der (Web-)App und bestätigen Sie die AGB.
4. Nach erfolgreicher Registrierung erhalten Sie eine E-Mail mit einem Code.
5. Geben Sie den Code in der (Web-)App ein, um Ihre Benutzerdaten zu bestätigen.
6. Abschließend erhalten Sie eine Auftragsbestätigung per E-Mail. Die Dauer bis zum Erhalt kann je nach Bearbeitungszeitraum variieren.

Sie werden nun in der (Web-)App durch die Installation geführt:

1. Login in der (Web-)App öffnen und mit Benutzernamen und Passwort einloggen.
2. Wählen Sie einen existierenden Standort aus oder legen Sie einen neuen Standort an. Optional können Sie die Kontaktdaten Ihres Servicepartners für Wartung und Entstörung hinterlegen.
3. Wählen Sie den für Sie passenden Tarif für den Standort aus der angezeigten Liste aus.
4. Legen Sie die Ladestation an.
 - a. Für eine Ladestation, die im Auslieferungszustand für MENNEKES ativo vorbereitet ist: Die Materialnummer, Seriennummer und PIN der Ladestation eingeben. Diese Daten finden Sie aufgeklebt in der Ladestation und in dieser Anleitung.
 - b. Für eine Ladestation, die nachträglich für MENNEKES ativo vorbereitet wird: Die Materialnummer und Seriennummer der Ladestation (z. B. 1387402.00018) sowie die Materialnummer, Seriennummer und PIN des Nachrüstsets eingeben. Die Daten für das Nachrüstset finden Sie aufgeklebt in dieser Anleitung. Die Daten für die Ladestation finden Sie auf dem Typenschild unter „Typ.SN“.
5. Starten Sie die Ladestation neu.
6. Zum Anbringen des QR-Codes warten Sie, bis die Ladestation als Online angezeigt wird und folgen Sie den Anweisungen in der (Web-)App.
7. Bringen Sie die beiliegenden QR-Code-Aufkleber auf der Ladestation an. Wahlweise können Sie pro Ladepunkt das Roaming und / oder direct payment aktivieren bzw. deaktivieren. Sollten Sie das Roaming aktivieren, bringen Sie auch den zusätzlich beiliegenden Roaming-Aufkleber an.

FERTIG!

- Die Ladestation ist nun online und wird bei Roaming-Partnern* veröffentlicht.
- Elektroautofahrer können nun über die Roaming-Partner* oder per direct payment an Ihrer Ladestation laden.
- Sie sehen den Status der Ladepunkte, die anonymisierten Ladevorgänge und generieren somit neue Umsätze per (Web-)App.
- Ist nur kostenfreies Laden aktiviert, autorisiert sich der Elektroautofahrer durch Scannen des QR-Codes mit seinem Smartphone. Alternativ können RFID-Chips für das kostenfreie Laden verwendet werden.
- Sie erhalten eine PDF-Gutschrift per E-Mail (Auszahlung Ihrer Umsätze).
- Sie erhalten eine PDF-Rechnung per E-Mail (für die Abrechnungsdienstleistung).
- Sie können in der (Web-)App jederzeit Ihre Ladestationen und Standorte verwalten, Zugriffsschlüssel für kostenfreies Laden verwalten und Auswertungen zur Weiterverarbeitung exportieren, u. v. m.

* Die Sichtbarkeit des Ladepunkts im Roaming-Verbund hängt vom jeweiligen Fahrstromanbieter ab.